



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HEJLSKOV

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Hejlskov
Adresse
Hejlskovparken 60, 6040 Egtved
Centerleder
Lone Brønlund Jensen (ikke til stede på tilsynsdagen, fik tilbagemelding d. 3.6.24) Assisterende leder: Marianne Langgaard (til stede på tilsynsdagen)
Antal pladser (antal borgere)
50 boliger (47 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 21. maj 2024, kl. 9.00 til 14.00
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandards¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Hejlskov har den 21. maj 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Hejlskov. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandards og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Hejlskov placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Hejlskov vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Hejlskov er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Hejlskov er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Hejlskov består af fem leveboenheder, hvoraf den ene boenhed er en skærmet enhed for demente borgere.

Tilsynets observationer:

I de fem leveboenheder er der synlighed af borgere og medarbejdere. I nogle boenheder var borgere i gang med morgenmaden og senere var der fælles formiddagskaffe med borgere og medarbejdere. I en boenhed blev der set film, og i en boenhed var der en frisør i gang med at klippe flere borgere. Andre borgere slappede af i fællesrum eller i egne boliger. I den skærmede boenhed går en af medarbejderne rundt og nyrer mens der arbejdes, det skaber ro og en hyggelig stemning.

Plejecenteret arbejder ud fra leve-bo miljø tankegangen, hvor borgerne har indflydelse på tilrettelæggelse af hverdagen. Tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på et eget hjem som muligt. Centerlederen har en hund med på arbejde. Hunden får borgerne også glæde af i hverdagen, der er blandt andet en borger, som går tur med hunden. Der er også en kat, der bor på plejecenteret, som er til glæde i hverdagen. Hunden og katten er med til at skabe hyggelige stunder i dagligdagen. Plejecentret har to små heste gående på en fold midt mellem alle boenhederne.

Det er forskelligt, hvordan de fem leveboenheder synliggør deres menuplan og aktiviteter. De fleste boenheder skriver menuplan og aktiviteter på en stor tavle. Nogle boenheder har også en stor skærm hængende, hvor både aktivitetsplan, menuplan og billeder fra aktiviteter er synlige. Boenheden for borgere med demens har ikke opslag, sedler eller andre forstyrrelser, hvilket er en bevidst handling for at skabe ro blandt borgerne. Borgerne får udleveret plejecentrets husavis "Agern" en gang om måneden. I bladet er der bl.a. synlighed af praktiske oplysninger, fødselsdage, mailadresser og nye borgere. Det er en frivillig, der hjælper med at skrive plejecentrets husavis.

Nogle boenheder synliggør dag og dato med en kalender, og andre gør ikke.

Måltider:

Tilsynskonsulenten observerede et frokostmåltid i en boenhed, og borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov. Borgerne havde mulighed for selv at vælge, hvilke smørrebrød, de ønskede. Der var tre gennemgående medarbejdere til stede under frokosten. Det var en rolig frokost, hvor der blev talt om løst og fast under frokosten, og medarbejderne var imødekommende og omsorgsfulde over for borgerne. Den individuelle borgers behov blev imødekommet. Medarbejderne gav sig tid til måltidet, og der var en hjemlig og hyggelig stemning. Der blev serveret smørrebrød og ostemadder til frokost, hvilket var tilberedt i boenheden.

Det kan være forskelligt, hvad dagens menu er i de forskellige boenheder. Til frokost serveres smørrebrød samt evt. en lun ret med rester fra aftenen før. I hverdagen er det varme måltid mad om aftenen delvis forberedt fra leverandøren (BC Catering), så dele af måltidet blot skal varmes op, og tilbehør bliver lavet fra bunden. BC Catering bliver brugt som leverandør af dagligdagsvarer, hvor hver boenhed bestiller mad til den enkelte boenhed og får leveret fælles. I weekenderne får boenhederne leveret mad fra Bakkegården, hvor maden er færdiglavet, og aftensmåltidet blot skal varmes op.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ikke ansat nogen sygeplejerske, og der har ikke været nogen siden slutningen af april måned. Dette skyldes en vakant stilling på 37 timer om ugen. Den vakante stilling er besat pr 1. juli 2024. Social og sundhedsassistenterne assisterer med de sygeplejefaglige opgaver indtil sygeplejersken starter, og ved behov får plejecentret hjælp fra de udekørende sygeplejersker og fra akutteamet. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen og en fysioterapeut på 13 timer om ugen. Fysioterapeuterne er blandt andet ind over træning med borgerne. Fysioterapeuten og medarbejderne fra plejen samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Ved behov købes ergoterapeut ydelser fra et andet plejecenter. Derudover sparer fysioterapeuterne med en ergoterapeut fra et andet plejecenter ved behov.

Der er ansat 8-10 ungarbejdere på plejecenteret. Ungarbejderne går ture eller cykler med borgerne, de snakker, bager og spiller spil.

Plejecentret har ansat 13 social- og sundhedsassistenter, 26 social- og sundhedshjælpere, fire ufaglærte og fire husassistenter.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Alle borgere orienteres om klippekort ved indflytning. Indsatsen visiteres, hvis borgeren ønsker at anvende tilbuddet. Borgerens ønsker om brugen af klippekort dokumenteres i en handleanvisning, og

klippekortet planlægges i borgerens kalender. Det er meget forskelligt, hvordan klippekortet anvendes. Ofte samles klippene sammen til ledsagelse til større arrangementer som for eksempel fester og arrangementer, udflugter til Givskud zoo, museum, juleindkøb osv. Andre ønsker klippekort anvendt til ekstra rengøring (ud over serviceniveauet). Plejecentrets elever er også ivrige efter at lave aktiviteter med borgerne, hvor klippekort kan anvendes.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Hejlskov	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er meget flinke alle sammen."

"Ja – det eneste, jeg er utilfreds med, er, at jeg ikke må være hjemme."

"Ja – jeg har det meget fint med medarbejderne."

"Ja – jeg har ikke så mange ønsker. Jeg synes bare, her er for småt."

"Delvis – to af medarbejderne lytter til mine ønsker og behov. Medarbejdere af anden etnisk baggrund kan være svære at forstå, og de siger ikke så meget."

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – mine rutiner er bygget op omkring måltiderne og søvn. Og så kan jeg godt lide at se gamle danske film."

"Ved ikke – jeg får ikke hjælp. Jeg klarer mig selv." En medarbejder oplyser, at borgeren får hjælp.

"Nej – medarbejderne bestemmer, hvornår vi skal spise og sådan. Dagen er tilrettelagt ud fra det."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg læser og snakker med folk."

"Ja, jeg går og fiser den af. Det kommer hen ad vejen, hvad jeg skal bruge tiden på."

"Delvis – jeg kan komme op og i seng, når jeg vil. Men jeg laver ikke noget. Jeg synes, her sker for lidt, og jeg er mentalt for god til at være her."

"Ja – jeg har min trehjulede knallert, som jeg kører ture på."

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og tre borgere svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg tror godt, at jeg kunne snakke med en medarbejder om det, men jeg har ikke gjort det her. Jeg snakkede med en medarbejder om livets afslutning, da jeg var på aflastning på Gulkrog.”

”Ved ikke – medarbejderne har spurgt, om jeg vil genoplives, og det har jeg taget stilling til. Det kommer nok an på, hvem der spørger, om jeg kan tale om mine ønsker til livets afslutning.”

”Nej – jeg snakker med mine børn om det.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg tror bestemt, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, og at hjælpen tilrettelægges sammen med borgeren så vidt muligt. Medarbejderne er gode til at snakke med borgeren om tingene. Borgeren kan med tryghed tale med en medarbejder om ønsker til livets afslutning – vi snakkede allerede om det til indflytningssamtalen, så det er der styr på.”

”Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren kunne nok godt blive presset lidt mere og aktiveret mere, da borgeren er lidt doven anlagt. Borgeren kan uden tvivl snakke med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men borgeren eller vi har ikke haft snakken.”

”Jeg ved ikke, om borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, men jeg har indtryk af, at borgeren har det godt. Vi har ikke snakket med borgeren og en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning.”

”Borgerens ønsker og behov bliver delvist lyttet til. Det er ikke altid, at det fungerer, og der er stor forskel på, hvem der kommer og hjælper borgeren. Jeg ved ikke, om borgeren kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning. Jeg ved kun, der er snakket om genoplivning.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har det skide godt. Jeg har ikke spor at klage over."

"Ja – medarbejderne får lov til selv at forstå, hvad jeg siger."

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi har et frit sprog. Der er plads til masser af sjov."

"Ja – ellers får medarbejderne det af vide."

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – tonen, adfærden og kulturen er rigtig god."

"Ja – absolut, medarbejderne er perfekte. De er så søde, og de er søde ved alle."

"Ja – jeg synes bare ikke, vi ser lederen her i huset. Det ville være fint, hvis lederen kom mere på besøg."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver behandlet med respekt af medarbejderne, og der er en ligeværdig dialog. Borgeren får tilbage af samme skuffe, som borgeren selv giver fra. Borgeren og medarbejderne griner og har det sjovt sammen."

"Borgeren bliver behandlet med respekt, men der er delvist en ligeværdig dialog med medarbejderne. Det er ikke alle medarbejdere, der er en ligeværdig dialog med. Nogle medarbejdere kommer kun for at klare sit arbejde og er måske ikke lige motiveret for at være på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg holder mig i gang helt af mig selv. Jeg lever meget efter: 'kan selv, vil selv'."

"Ja – medarbejderne opfordrer mig til, at jeg gør ting selv. Men ellers er jeg kun ved fysioterapeuten en gang om ugen, og jeg går lidt korte ture."

"Ja – jeg gør det meste selv."

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det skal man jo, så vidt man kan."

"Ja – det jeg kan selv, gør jeg."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren holder sig selv i gang. Borgeren går op og ned ad gangene nogle gange i løbet af dagen. Borgeren er ikke så meget for at gå ture udenfor."

"Medarbejderne forsøger at støtte borgeren i at holde sig i gang, men borgeren kan godt være lidt doven anlagt."

"Det er mit indtryk, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Men borgeren gider nok ikke alt. Borgeren har i lang tid gået ture med centerlederens hund."

"Nej, borgeren bliver ikke støttet nok i sine muligheder for at holde sig i gang – det kunne godt være bedre. Borgeren er kun ved fysioterapeut én gang om ugen, og vi har snakket med fysioterapeuten, som er god. Borgeren kunne godt hjælpes/opfordres til at lave mere."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med hjælpen. Dog er jeg ikke tilfreds med tøjvasken, hvidt tøj bliver gråt."

De fem interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – vi har det rigtig godt her."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, en borger svarer nej, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på mig og tager hånd om situationen med det samme, hvis der er noget."

"Ja – jeg får det, jeg gerne vil have."

"Nej – medarbejderne ved, at jeg ordner tingene selv. Jeg har ikke behov for mere."

"Delvis – jeg synes ikke, der er nok medarbejdere, og min situation bliver ikke taget seriøst. Jeg oplever ikke, at medarbejderne følger nok op på det. Jeg er meget nervøs for, at min situation er alvorligt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er lige gode alle sammen."

"Ja – der er bare nogle medarbejdere af anden etnisk baggrund, som jeg ikke kan forstå, og de forstår heller ikke mig."

"Delvis – der er forskel på folk. Medarbejdere af anden etnisk baggrund er svære at forstå."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med hjælpen, der er ikke noget at klage over. Borgeren får vasket tøj dagligt grundet uheld, og det er rigtig fint. Medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om situationen, når der er noget. Det stoler jeg i hvert fald på. Jeg er tidligere blevet ringet op, når der har været noget, så det tror jeg også, medarbejderne ville gøre nu."

"Jeg er delvis tilfreds med den hjælp, borgeren får. Jeg er ikke altid helt tilfreds med den personlige pleje, men jeg ved også, at det måske godt kan være borgeren, der er vanskelig. Borgeren kunne måske godt opfordres mere til at tage nyt tøj på, da borgeren ofte går i det samme. Derudover er borgerens negle tit meget lange, og borgeren kunne godt opfordres til at klippe dem samt at gå oftere i bad."

"Overordnet set er vi tilfredse med hjælpen. Vi synes ikke, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det. Borgeren har nogle udfordringer lige nu, og vi synes ikke, at der sker noget. Vi skal slå i bordet for, at der sker lidt. Der er stor forskel på hjælpen

afhængigt af hvilken medarbejder, der hjælper. Nogle medarbejdere er knald dygtige og vil gerne, mens andre nok bare skal have otte timer til at gå. Der er meget udskiftning blandt medarbejderne, og borgeren ved aldrig, hvem der kommer. Der kommer mange vikarer/afløsere.” Centerlederen oplyser, at der ikke benyttes vikarer på plejecentret. Medarbejderne dækker ind for hinanden ved at hjælpe i andre huse, hvilket kan opleves som vikarer/afløsere for borgerne/pårørende.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at der er pletter af indtørret væske på gulvet, og at toiletbrættet ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er både med til stolegymnastik en gang om ugen og hos fysioterapeuten en gang om ugen.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes individuel træning 1x ugentligt. Modtager fast individuel træning og deltager aktivt i den individuelle træning. Der er fokus på rejse-sætte sig, sidelæns gang, baglæns gang og stående hoftefleksion ved gangbare. Borgeren tilbydes desuden stolegymnastik og damegodt 1x ugentligt.

”Nej – mine ben vil ikke ret meget.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren selv har frabedt sig træning. Der følges op hver 3. måned eller ved ændringer i borgerens funktionsniveau.

"Ja – jeg går både ved fysioterapeuten og er med til stolegymnastik." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren kommer til holdtræning 1x ugentligt, får gangtræning 1x ugentligt og deltager i Damegodt 1x ugentligt.

"Nej – jeg går selv ture. Jeg går også ture med centerlederens hund, når den er med på kontoret." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren selvstændigt dagligt går ture uden ganghjælpemidler – mange hverdage gåtur rundt om plejecenteret med hund. Borgeren siger fra til holdtræning og HerreGodt. Borgeren hjælper de frivillige i haven om torsdagen.

"Nej – jeg modtager ikke træning." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager i 'HerreGodt' 1x ugentligt, i stolegymnastik 1x ugentligt, og borgeren tilbydes individuel træning en gang ugentligt.

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. Tre af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – træningen er tilpasset mig."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og to borgere svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg, at medarbejderne gør."

"Nej – det synes jeg ikke, medarbejderne snakker med mig om."

"Ja – medarbejderne kommer og spørger."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej, jeg tror ikke, at borgeren modtager træning. Borgeren går vist lidt selv ned til gymnastik, men jeg tror ikke, det bliver til ret meget. Jeg tror, at medarbejderne forsøger at tale med borgeren om meningsfulde fysiske aktiviteter."

"Nej, jeg tror ikke, borgeren modtager træning, men jeg ved, at tilbuddet er der."

"Borgeren modtager træning én gang om ugen ved fysioterapeuten. Fysioterapeuten tilpasser træningen til borgeren og er rigtig god. Vi synes nok ikke, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke fysiske, der er meningsfulde for borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet, eller svarer de ikke har et behov for det.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg."

"Ja – hvis jeg spørger om noget, så får jeg det."

"Ja – det tror jeg – medarbejderne er hjælpsomme."

"Ved ikke – jeg har ikke behov for det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, jeg tror, spontane aktiviteter kan tilgodeses. Medarbejderne er i hvert fald altid gode til at hjælpe, hvis borgeren fx skal ud af huset eller noget."

"Jeg tror ikke, at spontane aktiviteter kan tilgodeses af medarbejderne. Det virker som om, at der er andre beboere, der er meget plejekrævende, og som tager meget tid. Det medfører nok, at der ikke er så meget tid til borgeren, som ikke er så plejekrævende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er god kost, vi får."

"Ja – maden er god. Jeg skal passe på med, at jeg ikke spiser for meget. Medarbejderne er knald dygtige til at lave maden, der er kun én medarbejder, der ikke er så god til at lave mad, alle andre er virkelig gode."

"Delvis – jeg synes ikke, vi får nok grøntsager eller rigtige salater. Det mangler jeg meget."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – de borgere, der får mad i sengen eller deres bolig, får maden serveret først. Vi andre kan vente omkring 20 minutter, efter maden ellers er færdig. Det resulterer i, at maden ikke er helt varm, når den serveres for os i fællesrummet."

"Delvis – jeg synes fx ikke, det er så lækkert, når vi får fiskefilet, som vi skal have i aften. Det bliver lavet anderledes, end jeg er vant til."

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg vil helst i fællesrummet og spise med de andre borgere."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg har ikke hørt borgeren være negativ omkring maden. Medarbejderne finder altid noget andet mad, hvis der er noget, borgeren ikke kan eller ikke vil spise. Borgeren nyder at spise fælles, det giver noget socialt."

"Borgeren er godt tilfreds med maden."

"Vi er delvis tilfredse med maden, der serveres. Maden er meget varieret, men borgeren mangler i høj grad grøntsager/salater. Derudover har borgeren været meget utilfreds med kød fra Bakkegården, der blev serveret en weekend. Borgeren oplever, at maden er lunken, når den serveres. Dette fordi de borgere, der spiser i deres boliger, får serveret maden først, så maden er blevet lidt kold, inden de andre får serveret. Der er lavet en fin madplan, men morgenpersonalet får ikke altid taget maden ud af fryseren om morgenen, så de medarbejdere, der møder ind om aftenen, er nødt til at finde på noget andet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – altså jeg bor jo ikke her, jeg ved ikke, hvor jeg bor. Men det er et fint værelse det her."

"Delvis – boligen er for lille, og jeg er ked af, at soveværelset er sammen med stuen. Jeg ville gerne have en lille fryser i boligen også, så jeg kunne have et par is liggende."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi får et medlemsblad en gang om måneden, hvor alle aktiviteter/arrangementer står i. Medarbejderne henter mig til de ting, jeg vil med til."

"Ved ikke. Aktiviteterne passer mig ikke lige."

"Ja – der er lidt aktiviteter. Der er 2-3 dage om ugen, hvor der bliver lavet nogle fælles aktiviteter, men dem, der laver aktiviteterne, har ikke helt forståelse for, hvad der er interessant at lave for alle. Fælles aktiviteter kan være svære, da der er stor forskel på borgerne på plejecentret."

"Ja – det tror jeg, at jeg bliver, og jeg bestemmer selv, om jeg vil med. Her sker bare ikke nok, der er ikke nok aktiviteter. Jeg savner at komme mere ud på ture, eller at komme til Egetoft."

"Ja – medarbejderne kommer og spørger mig, men jeg er ikke så meget med til aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med borgerens bolig. Boligen kunne ifølge borgeren godt være lidt større, og borgeren ville gerne kunne lukke af til soveværelset, men det er jo bare sådan, det er. Jeg tror, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i sociale arrangementer/aktiviteter, og det er ikke altid, medarbejderne godtager et nej. Det kan jeg godt lide."

"Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i sociale arrangementer, men medarbejderne må meget gerne presse borgeren mere. Borgeren siger nemt nej."

"Borgerens bolig er fin. Den er fint indrettet, og borgeren har ikke brug for mere plads. Jeg ved ikke, om borgeren inddrages og motiveres til aktiviteter/sociale arrangementer, men jeg håber det. Borgeren skal nok nogle gange have et spark bagi og motiveres – ellers tror jeg ikke, borgeren deltager."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål 1: 1. Tilsynet anbefaler fokus på at skabe nogle rutiner sammen med borgeren, som er meningsfulde for borgeren. 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.
Kvalitetsmål 4: 7. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at der er pletter af indtørret væske på gulvet, og at toiletbrættet ikke er renholdt.	Kvalitetsmål 4: 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at tøj vaskes med lignende farver. 4. Tilsynet anbefaler fokus på, at der følges op på borgeren, og at borgeren støttes i sine bekymringer. Dette på baggrund af både borgers og pårørendes udsagn. 5. Tilsynet anbefaler fokus på sproglige udfordringer. 6. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejderne. 7. Tilsynet anbefaler fokus på renholdelse af borgerens toilet og gulv.

	Kvalitetsmål 5: 8. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejderne taler med borgeren om meningsfulde fysiske aktiviteter.
	Kvalitetsmål 7: 9. Tilsynet anbefaler fokus på, om borgeren kan tilbydes flere grøntsager/salater. 10. Tilsynet anbefaler fokus på, at maden serveres varm for borgerne – uanset om borgerne spiser i egen bolig eller i fællesstue.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Der spørges ind til vaner og tidligere levede liv ved indflytningssamtale. Beboerne har 2 kontaktpersoner, som løbende er i dialog med beboerne om ønsker til døgnrytme, vaner og vigtige ting i dagligdagen. Som udgangspunkt tages der ALTID udgangspunkt i borgerens centrum og det levede liv i tilrettelæggelsen af den pleje, behandling og støtte hver enkelt beboer har behov for.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.