



Til dig, der er ansat i Vejle Kommune og som skal deltage i et møde, hvor RoboRef anvendes.

Vejle Kommune anvender RoboRef til at hjælpe med at skrive referater af samtaler og møder. RoboRef er et program, der ved hjælp af kunstig intelligens (AI) skaber et udkast til referatet baseret på en lydoptagelse af samtalen.

Hvad er RoboRef?

RoboRef er et digitalt værktøj, der understøtter og assisterer den person, der skriver referatet, ved at lette arbejdet og sikre en præcis og objektiv gengivelse af samtalen. RoboRef laver et udkast til referat, som referenten derefter kvalitetssikrer og færdiggør.

Samtalen eller mødet, du deltager i, bliver optaget, og lydoptagelsen omdannes til tekst via en tale-til-tekst algoritme. Efter transskribering skabes et udkast til referat ved hjælp af en sprogmodel.

Hvad sker der med optagelsen?

I forbindelse med, at udkastet til referat laves, gemmes lydoptagelsen i 5 dage for at sikre, at denne kan tilgås ved eventuelle systemfejl. Transskriberingen opbevares i 30 dage, eller indtil udkastet er godkendt.

Når referatet er færdigt og godkendt, kan hverken lydoptagelsen eller transskriberingen gendannes. Vejle Kommune har, efter godkendelse af referat, ingen adgang til filerne og kan derfor ikke genskabe dem.

Det endelige referat

Før referatet bliver endeligt, skal det gennemgås og kvalificeres. Ansvar for det endelige referat ligger hos den person, der udarbejder det. Dokumentet med referatet bliver journaliseret som normalt i det eksisterende system, ikke i RoboRef.

Hvilke oplysninger behandler vi?

I forbindelse med samtaler og møder, hvor RoboRef anvendes, behandler vi almindelige personoplysninger om dig, såsom dit navn, og følsomme oplysninger i form af din stemme. Ved deltagelse i sygefraværssamtaler behandler vi også følsomme personoplysninger om dig, i det omfang de nævnes under samtalen. Behandlingen omfatter både lydoptagelsen og den efterfølgende transskribering.

Hvis du som medarbejder har en bisidder med til samtalen, forventes det, at du selv informerer bisidderen om anvendelsen af RoboRef.

Denne information udgør et supplement, og der henvises til Vejle Kommunes Delpolitik om behandling og beskyttelse af de ansattes personoplysninger, som du har modtaget sammen med dit ansættelsesbrev.