



# **TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN**

## **PLEJECENTER Rosengården**

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2024

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Navn på plejecentret</b><br>Rosengården                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Adresse</b><br>Rosengårdsallé 52A                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Centerleder</b><br>Anja Jeanette Hansen                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Antal pladser (antal beboere)</b><br>72 boliger<br>70 beboere                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b><br>7. november 2024                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Deltagere i interviews</b><br>Tilsynet har været i dialog med syv beboere. Tre beboere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet. Én beboer har givet samtykke til, at pårørende må være til stede under tilsynet samt, at den pårørende kan komme med deres kommentarer i forbindelse med tilsynet. |
| <b>Tilsynsførende</b><br>Anita Vangsgaard, sygeplejerske, Faglig Konsulent<br>Jane Chmiel, sygeplejerske, Cand.scient.san.                                                                                                                                                                                                      |

## 2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

### 2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandards<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med beboere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt beboernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med beboere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Rosengården har den 7. november 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynsførende og tilsynskonsulent Anita Vangsgaard og Jane Chmiel, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med syv beboere. Tre beboere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes, og én beboer gav samtykke til, at pårørende måtte deltage i tilsynet. Der skal tages højde for, at de interviewede beboere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

### 2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Rosengården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024  
Kvalitetsstandards og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Rosengården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Rosengården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at beboerne på Plejecenter Rosengården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecentret Rosengården består af 72 boliger, som er fordelt i tre afsnit. I nogle af boligerne bor ægtepar sammen. Der er yderligere en centerbygning, hvor der foregår forskellige aktiviteter og arrangementer.

#### **Tilsynsførendes kommentarer og observationer:**

Det er tilsynets vurdering, at plejecenter Rosengården er et plejecenter med nogle imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Mange medarbejdere udviste en anerkendende og støttende tilgang til beboerne og bidrog derved til beboernes trivsel på plejecenteret. Under tilsynet blev der observeret synlige medarbejdere i de forskellige afsnit, som tilbød deres hjælp til beboerne. I fællesarealerne var der synlighed af beboere i alle tre afsnit. Under tilsynet blev der afholdt banko på plejecenteret, hvor mange beboere deltog. På Rosengården var der generelt en rolig og afslappet atmosfære. Fællesarealerne samt beboernes boliger fremstod generelt pæne og ryddelige.

Ved et fælles toilet blev der observeret, at der lå et sejl og en mindre bunke tøj henkastet på gulvet. Rosengården havde dagen forinden tilsynet afholdt et festligt arrangement. Under tilsynet blev der observeret en driftstavle på gangen, som personalet kunne orientere sig på. På tavlen fremgik der få personfølsomme oplysninger. Centerlederen fortalte, at driftstavlen sædvanligvis står i et aflukket rum, men tavlen var kørt ud på gangen i anledningen af gårsdagens festligheder. De få personfølsomme oplysninger slettes umiddelbart efter, at personalet gøres opmærksomme herpå.

Rosengården bruger de sociale medier, hvor de uploader billeder og videosekvenser, hvor beboere og pårørende har mulighed for at følge med i aktiviteterne på plejecenteret. Her uploades ligeledes månedens aktivitetsliste, så pårørende også kan orientere sig i de udbudte aktiviteter på plejecenteret til glæde for flere af de adspurgte pårørende. Der er tilsynets vurdering, at der tilbydes mange varierende aktiviteter på Rosengården, som er til stor glæde for forskellige beboere.

**Døgnforplejning på Rosengården:**

I alle tre afsnit var der synlighed af menuplanen, som hang på køleskabene i køkkenerne. Måltiderne tilberedes i et produktionskøkken på Rosengården, som tilbereder mad til alle tre afsnit. Der serveres et varmt måltid til middag og smørrebrød, suppe/lune retter til aftensmad alle ugens syv dage. Det er køkkenpersonalet, der anretter det varme måltid på tallerkner i de enkelte afsnit, mens plejepersonalet serverer maden for beboerne. Beboerne kan selv vælge, hvorvidt de vil indtage deres måltid i dagligstuen eller i deres egen lejlighed. Alle beboere får månedligt udleveret en madplan. Beboerne kan komme med individuelle ønsker til retter. Når beboerne har fødselsdag, kan de vælge en kage, som tilberedes af produktionskøkkenet på Rosengården.

Tilsynsførende observerede et frokostmåltid i et af afsnittene under tilsynet. Der duftede af mad i dagligstuen. Under frokostmåltidet bidrog medarbejderne med at servere maden for de fremmødte beboere. Beboerne var placeret rundt ved forskellige borde, hvor der ved flere pladser var navneskilte. To beboere havde fået serveret maden, men sad afventende ved bordet. Kun få af de fremmødte beboere havde en samtale under måltidet. Da medarbejderne satte sig ned ved bordene og spiste sammen med beboerne, blev der igangsat flere samtaler mellem beboere og medarbejdere. To af beboerne tilkendegav, at de ikke ønskede at spise maden, da de ikke brød sig om menuen. Den ene beboer fik at vide, at vedkommende skulle give besked til produktionskøkkenet, hvis der var fødevarer, som vedkommende ikke brød sig om. Der kunne ikke tilbydes anden mad til beboeren. Beboeren ønskede heller ikke at spise den øvrige mad på tallerkenen. Ifølge centerleder er det en kendt adfærd fra beboeren, at hvis vedkommende ikke bryder sig om en fødevarer, afviser beboeren hele måltidet. Efter måltidet undersøger centerlederen beboerens fravalg af fødevarer og supplerer derefter med information om, at den pågældende beboer ikke havde givet køkkenet besked om, at beboeren ikke ønskede de pågældende fødevarer.

Da beboerne havde fået serveret deres første portion mad, forlod køkkenmedarbejderen området. Beboerne blev ikke tilbudt en ekstra portion mad. En beboer sad afventende i dagligstuen med sin mad serveret på sin tallerken. Efter nogen tid fik beboeren hjælp til at indtage sin mad. Ifølge centerlederen foretrækker beboeren at indtage sin mad afkølet.

**Medarbejdere:**

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker og en farmakonom, som alle er ansat på 37 timer ugentligt. Der er desuden ansat en ergoterapeut på 32 timer ugentligt, en fysioterapeut på 30 timer ugentlig samt en pædagog på 37 timer ugentligt.

**Klippekort:**

Hvordan arbejder plejecenter Rosengården med klippekort:  
Nedenstående er modtaget fra ledelsen på Rosengården:

*"Allerede ved indflyttersamtale, som afholdes inden for ca. 4-6 uger efter indflytningen, drøftes det med beboeren, hvordan klippekortet ønskes at blive brugt. Der gives ½ time hver uge. Ydelsen "klippekort" er disponeret hver uge på en fast ugedag hos beboeren. Der laves en løbende opfølgning hos den enkelte beboer, hvor ønsker til klippekortet drøftes".*

## 2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet          |
| 2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet   |
| 1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet     |

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

| Overordnet vurdering                                                                                                  | Kategori         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Rosengården                                                            | <b>Tilfredse</b> |
| Kvalitetsmål                                                                                                          | Score            |
| 1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves            | 3                |
| 2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold                                    | 3                |
| 3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger | 3                |

|                                                                                                               |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                               |   |
| 4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres                                              | 3 |
| 5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt                                           | 3 |
| 6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen                                                                | 4 |
| 7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte | 3 |
| 8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov        | 3 |

## 2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål 1

***Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves***

### Beboernes oplevelser

Alle syv interviewede beboere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, jeg har ikke problemer med noget. Hvis jeg har behov for noget eller skal noget, så får jeg et pænt svar ud fra det, de kan svare på".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja, det vil jeg sige. Det er et svært spørgsmål, fordi beboeren ikke udtrykker sine ønsker og behov. Da beboeren flyttede ind på plejecenteret, var vi til en samtale med en sygeplejerske, hvor vi som pårørende udtalte, hvad vi så, som ønsker og behov for beboeren".*

Seks af interviewede beboere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med dem og en beboer svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Tre af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det synes jeg. Det vil jeg mene, ja".*

*"Jeg klarer mig selv. Jeg klarer selv personlig pleje".*

*"Ja, jeg bliver altid spurgt".*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ikke altid".*

Alle syv af interviewede beboere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

Fire af de interviewede beboere udtrykker:

*"Absolut, helt sikkert. Jeg nyder at bo så tæt naturen".*

*" JA, det har jeg. Hvis jeg ikke kan få det, så siger jeg, at det vil jeg, og så får jeg det".*

*"Ja, jeg synes personalet er meget fleksible".*

*"Jeg kan få det fuldstændig, som jeg vil".*

Tre af de interviewede beboere oplever, at beboerne med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til en værdig livsafslutning. Én af de interviewede beboere svarer 'det tror jeg' og to beboere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede beboere udtrykker:

*"Jeg har tænkt over det. Men jeg er ikke afvisende overfor at tale med dem om det".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Beboeren er kendt med hukommelsesudfordringer. Ifølge centerleder er samtale om "værdig livsafslutning" afholdt med beboeren, hvilket også bekræftes af pårørende.

*"Nej, og det ønsker jeg heller ikke. Jeg vil slet ikke spekulere på det. Det må mine børn tage sig af".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge centerleder er samtale om "værdig livsafslutning" planlagt til at blive afholdt.

*"Jeg er helt afklaret med, hvad der skal ske til det tidspunkt".*

*"Nej, det har jeg ikke talt med dem om. Det kan jeg ikke huske ihvertfald. Sådan noget tænker jeg slet ikke på. Jeg har jo min familie til at tale med om sådan noget".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Beboeren er kendt med hukommelsesudfordringer. Ifølge centerleder er samtale om "værdig livsafslutning" afholdt med beboeren.

*"Vi har ikke talt om det endnu, men jeg vil være tryk ved at tale med dem om det".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Sygeplejersken har haft samtaler to gange, hvor vi har talt om det. Det var en meget åben samtale".*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen **leveres i overensstemmelse** med kvalitetsmålet.

-----

#### **Kvalitetsmål 2**

**En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold**

##### **Beboernes oplevelser**

Alle de syv interviewede beboere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Alle er så søde. Alle er så gode ved mig".*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg oplever faktisk et meget, meget sødt og omsorgsfuldt personale, som har VIRKELIG travlt, men alligevel har tid til at komme hen og lægge armen om eller hjælpe, give en krammer og lave sjov og snakke".*

*"Ja, de er rigtig gode til at håndtere beboeren, der godt kan have lidt temperament".*

Alle de syv interviewede beboere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

Fire af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det synes jeg, vi gør. Der bliver aldrig talt ned til mig, fordi jeg er gammel. Det gør der ikke".*

*"Ja, det synes jeg. Det er naturligt. De taler ikke ned til en".*

*"Det gør jeg. Det gælder begge veje. Vi kan heldigvis tale direkte med hinanden".*

*"Der vil nok altid være nogen, man ikke er enige med for at sige min mening".*

Alle de syv interviewede beboere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

*"Ja, helt sikkert. Det er hyggeligt, når der er kaffe og foredrag. Jeg går til alt, hvad der er af adspredelse".*

*"Ja, det synes jeg. Hvis jeg kommer til at sige et bandeord, så undskylder jeg. Det skal de også have lov til. Jeg synes, der er en god adfærd og kultur".*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

-----

### Kvalitetsmål 3

**Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger**

## Beboernes oplevelser

Seks af de interviewede beboere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En beboer svarer 'det har jeg ikke brug for' til spørgsmålet.

Fire af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, absolut. Jeg holder mig selv i gang".*

*"Ja, jeg afviser nu nok selv at træne. Jeg er blevet tilbudt træning".*

*"Ja, jeg bliver tilbudt gåture osv.".*

*"Det har jeg ikke brug for. Jeg går selv daglige ture. Jeg behøver ikke blive presset til det. Jeg kan slet ikke lade være med at komme ud. Jeg klarer selv små rengøringsopgaver. Jeg vil gerne kunne nogle ting selv. Det er rarest".*

## Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg oplever, at de prøver, men beboeren afviser. Jeg vil gerne, at de motiverer beboeren til at være med i stedet for bare at acceptere afvisningen. Måske sige: det er godt for dig, du kan jo prøve. At de er opmærksomme på at motivere beboeren, fordi beboeren ofte afviser hjælpen eller at deltage i aktiviteten".*

*"Medarbejderne kunne dog godt motivere beboeren til at være mere social. Det kunne være fint med en klub for dem, som er lidt mere friske".*

**Tilsynsførendes kommentar:** På Rosengården er der ansat en aktivitetsmedarbejder, som står for de daglige aktiviteter, fester og udflugter. Der arrangeres ture ud fra beboernes ønsker og behov.

Alle de syv interviewede beboere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, jeg gider ikke gå så meget. Jeg går det, der passer mig, og det sætter jeg pris på".*

*"Jeg går ture hver dag".*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## Kvalitetsmål 4

### **Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

#### Beboernes oplevelser

Alle de syv interviewede beboere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede beboere udtrykker:

*"Jeg er tilfreds med den hjælp, jeg har. Jeg ville hellere være hjemme, men nu er det sådan det er. Jeg har ikke noget at klage over".*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja, det synes jeg. Jeg er ked af, at beboeren kun får bad én gang i ugen. Det gør mig ondt som pårørende. Beboeren er ked af at være i sin egen lejlighed og vil derfor helst være i dagligstuen. Måske beboeren er bange for at blive glemt af personalet. At de glemmer at hente beboeren til mad, hjælpe beboeren i seng".*

**Tilsynsførendes kommentar:** De pårørende er anbefalet at drøfte beboerens utryghed, ved at opholde sig i egen lejlighed, med plejepersonalet.

*"Vi har været heldige. Vi er også selv meget opmærksomme".*

*"Ja, i det store hele, ja. De personer, der er på beboerens afdeling, gør rigtig meget for beboerne. Når de hele kører, er det fint, men når der er problemer, er det svært. Beboeren har haft tilfælde med maveonde, hvor beboeren ringede rigtig mange gange til mig om natten på få timer. Jeg forsøgte at få fat i personalet to gange den nat, men telefonen blev ikke besvaret. Telefonen ringede ud begge gange, og de ringede aldrig tilbage. Jeg har forståelse for, at personalet kan være optagede, men så forventer jeg, at de ringer tilbage til mig senere. Beboeren har manglet bleer i en uge. Jeg har talt med personalet om det. De siger, at bleerne kommer mandag. I dag – tre dage senere – er der stadig ikke kommet bleer. Det er ikke i orden. Så siger personalet, at beboeren har brugt sin bevilligede mængde bleer, men det er ikke i orden, der sker ikke noget. Skal hun så bare tisse i bukserne?".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ovenstående oplevelser er drøftet med centerleder, som arbejder på at finde en løsning med manglende bleer.

Ingen af de interviewede beboere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Nej, jeg klarer det meste selv. Hvis der er noget, så spørger jeg. Så siger de, at de nok skal komme, når de har tid. Det er ikke sådan, man bliver affejet".*

*"Er der noget, så siger jeg det. Jeg er ikke bange for at åbne min mund".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Medarbejderne gør alt deres bedste og er utrolig positive, synes jeg. Man kunne altid ønske sig, at der var mere hjælp til bl.a. bad".*

*"Ja, at der kunne arbejdes på, at beboeren ser lidt lysere på at komme ud blandt andre".*

Fem af de interviewede beboere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. To beboere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, de spørger altid. Jo, og de følger op".*

*"Det har jeg ikke haft behov for endnu".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Beskeder, som lægen burde have fået, blev ikke videregivet fra medarbejderne, men blev videregivet til lægen fra os pårørende. Det påtalte lægen også selv, at medarbejderne burde have givet den pågældende information videre til lægen".*

Seks af de interviewede beboere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede beboere svarer delvis til spørgsmålet.

Fem af de interviewede beboere udtrykker:

*"Vi er forskellige, og det skal vi have lov til. Det er indenfor rimelighedens rammer, vil jeg sige".*

*"Det føler jeg faktisk, der er".*

*"Det afhænger af, hvem som hjælper mig. Jeg er tilfreds med alle. Jeg har ikke noget at klage over".*

*"Hvis man må sig noget, så er der stor forskel afhængig af, hvem der kommer. Men alle gør deres bedste".*

*"Når der er mange mennesker til at hjælpe dig, så vil der være forskelle".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Absolut. De gør det så godt, de kan. Nogle kan være lidt svære at forstå".*

*"Vi har været lidt uheldige med en ferieafløser. Vi har talt om det med lederen".*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen **leveres i overensstemmelse** med kvalitetsmålet.

---

#### **Kvalitetsmål 5**

##### **Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt**

##### **Beboernes oplevelser**

Tre af de interviewede beboere svarer, at de modtager træning. Tre af de interviewede beboere svarer nej og en beboer svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

**Tilsynsførendes kommentarer:** Ifølge terapeut på Rosengården tilbydes alle de interviewede beboere ugentligt at deltage i stolegymnastik eller på holdtræning. Heraf deltager fem af de interviewede beboere i den tilbudte træning.

Tre af de interviewede beboere udtrykker:

*"Hvis jeg ønsker det, kan jeg få det. Hvis jeg vil være doven, får jeg lov til det. Nu holder jeg mig i gang med medarbejderne".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge terapeut tilbydes beboeren at deltage i stolegymnastik på ugentlig basis.

*"Jeg er til stolegymnastik".*

*"Jeg træner lige det, som falder mig ind. Jeg gør lidt rundt på stedet".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge terapeut deltager beboeren i træning.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Beboeren er med i stolegymnastik. Vi har arbejdet lidt på noget træning. Men det er ikke startet".*

Tre af de interviewede beboere oplever, at beboernes færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning.

Tre af de interviewede beboere, der ifølge dem selv modtager træning, oplever, at medarbejderne taler med dem om, hvilke fysiske aktiviteter der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede beboere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede beboere, der modtager træning, udtrykker:

*"Ja. jeg træner mest mine ben".*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen **leveres i overensstemmelse** med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 6**

***Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen***

#### **Beboernes oplevelser**

Fem af de interviewede beboere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To beboere har ikke tænkt over det eller svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Syv af de interviewede beboere udtrykker:

*"Det har jeg ikke tænkt over. Jeg har så mange aktiviteter i forvejen, så jeg mangler ikke noget".*

*"Ja, hvis jeg ønsker en gåtur eller andet, så hjælper de mig med det".*

*"Jeg har ikke haft behov for, at medarbejderne hjælper med aktiviteter. Jeg går selv ture".*

*"Det ved jeg faktisk ikke. Jeg har ikke prøvet det. Måske vil det kunne lade sig gøre, hvis det var noget her på stedet".*

*"Det tænker jeg, men det er ikke noget jeg har tænkt over, for jeg mangler ikke noget".*

*"Det tror jeg godt, hvis det er en aktivitet i huset".*

*"Det tror jeg, men jeg har faktisk ikke haft et behov for det. Vi har jo besøg flere gange om ugen af vores Eftermiddag Engle".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Beboeren er så mæt af de aktiviteter, der er i forvejen. Beboeren vil meget gerne deltage i aktiviteter. De Engle, der er, er fantastiske. Det er en fantastisk ordning. Beboeren har bl.a. kørt i ældre biler og kørt på motorcykel".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge centerleder er der på Rosengården ansat en aktivitetsmedarbejder, som står for de daglige aktiviteter, fester og udflugter. Der arrangeres ture ud fra beboernes ønsker og behov. Der er også mulighed for at tilbringe tid sammen med Rosengårdens "Eftermiddags Engle", som er unge mennesker, der er ansat på plejecenteret i nogle eftermiddagstimer. Hver måned udkommer "Rosenbladet", hvor alle beboere og pårørende kan læse månedens aktivitetsplan.

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen **leveres fuldt ud i overensstemmelse** med kvalitetsmålet.

-----

#### **Kvalitetsmål 7**

***Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte***

#### **Beboernes oplevelser**

Seks af de interviewede beboere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En beboer svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede beboere udtrykker:

*"Den er udmærket. Hvis der er noget, så siger jeg, at det bryder jeg mig ikke om, eller jeg vil gerne have mere af det og det, og så får jeg det".*

*"Ja, det er dejlig mad. Vi får god mad".*

*"Jeg tror, der er mange, der ikke er tilfredse. Man kan selvfølgelig ikke forvente livretter hver dag, men jeg kan spise meget, hvis det blot er tilberedt ordentligt. Når man har fødselsdag, kan man selv vælge, hvad man vil have, og der er dessert".*

*"For det meste ja, så er jeg tilfreds. Der er enkelte dage, hvor jeg ikke synes, at maden er spændende. Jeg kan godt lide gammeldags mad."*

*"Maden er fuldstændig, som jeg ville have lavet den".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Det er sublimt. Der serveres mange måltider. Mange flere end vi får hjemme ved os selv. Der serveres også hjemmebak".*

Fem af de interviewede beboere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. To af beboerne svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, og jeg får en madplan i min lejlighed".*

*"Ja, ellers siger jeg, det skal være mere varmt, eller det skal stå og dampe af. Jeg har jo en mund at kunne tale med og kan tænke selv".*

*"Ja, sådan ligesom vi gør, når vi er hjemme. Vi kan også få det hen i lejligheden, hvis vi vil det".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Det svinger lidt".*

Alle syv interviewede beboere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, det kan jeg, men jeg sidder altid i fællesstuen".*

*"Jeg spiser ofte sammen med de andre, men spiser også nogle gange inde ved mig selv".*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen **leveres i overensstemmelse** med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 8**

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

#### **Beboernes oplevelser**

Alle syv interviewede beboere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja. Da jeg flyttede ind, syntes jeg, den var lille. Nu har jeg vænnet mig til det. Jeg synes, jeg har det hyggeligt".*

*"Jeg har selv valgt den. Den ligger perfekt".*

*"Ja, men jeg vil dog gerne have en altan".*

Alle syv interviewede beboere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Fem af de interviewede beboere udtrykker:

*"Ja, jeg går bare derhen".*

*"Vi har lige været til tarteletfest. Min søn var også med".*

*"Ja, de spørger, om jeg har lyst til at være med, og de respekterer et nej. Jeg tror, de kommer og spørger mig ved aktiviteter. Jeg kan ikke huske, om jeg har en oversigt".*

**Tilsynsførendes kommentar:** Ifølge plejepersonalet har beboeren hukommelsesudfordringer.

*"Ja, de kommer og spørger, når der er noget. Jeg kender ikke til aktivitetsseddel. Jeg deltager, hvis der er noget, jeg gerne vil være med til, så går jeg derhen".*

*"De spørger altid, om jeg vil med til noget".*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg ved ikke, hvor meget beboeren deltager, men jeg ved, at beboeren kan være afvisende, hvis det er utrygt for beboeren. Det er vigtigt, at personalet "går rigtigt til beboeren", hvis beboeren skal motiveres".*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i **overensstemmelse** med kvalitetsmålet.

### **2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING**

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

| <b>BEMÆRKNINGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>ANBEFALINGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kvalitetsmål 1:</b><br><br><b>1.</b> Nogle beboere giver udtryk for at samtale om 'værdig livsafslutning' ikke er tilbudt eller afholdt. Nogle af disse beboere er kendte med hukommelsesproblemer. Ifølge centerleder er flere af disse manglende samtaler allerede planlagt til at blive afholdt.<br><br><b>2.</b> Tilsynet observerer, at én enkelt medarbejder ikke bærer synligt navneskilt. De øvrige medarbejder bærer navneskilt. | <b>Kvalitetsmål 1 – Tilsynet anbefaler:</b><br><br><b>1.</b> At samtaler om 'en værdig livsafslutning' afholdes som planlagt, så alle beboere har modtaget tilbuddet herom samt at dette dokumenteres i journalen.<br><br><b>2.</b> At alle medarbejderne bærer synligt navneskilt. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kvalitetsmål 3:</b></p> <p>3. Et flertal af beboerne oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at holde sig i gang. En pårørende tilkendegiver et ønske om, at medarbejderne ikke blot accepterer en afvisning fra beboeren til at deltage i planlagte aktiviteter.</p>                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Kvalitetsmål 3 – Tilsynet anbefaler:</b></p> <p>3. At medarbejderne fortsat støtter beboerne i at holde sig i gang med fokus på også at motivere beboerne til at deltage i aktiviteter og sociale fællesskaber.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Kvalitetsmål 4:</b></p> <p>4. Én pårørende deler en oplevelse af, at telefonen på plejecenteret ikke blev besvaret i en nattevagt. Der blev heller ikke ringet tilbage til den pårørende.</p> <p>5. Én pårørende fortæller, at en beboer har manglet bleer i flere dage og angiveligt har opbrugt den bevilligede mængde bleer.</p> <p>6. Under tilsynet blev der på gangen i fællesarealerne observeret en driftstavle, hvorpå der var synlighed af nogle få personfølsomme oplysninger.</p> | <p><b>Kvalitetsmål 4 – Tilsynet anbefaler:</b></p> <p>4. Fokus på at telefonen besvares i alle vagtlag. Hvis medarbejderne imidlertid er er forhindrede i dette grundet andre arbejdsopgaver, bør medarbejderne hurtigst muligt ringe tilbage til vedkommende.</p> <p>5. Opmærksomhed på at medarbejderne finder en løsning på de manglende bleer hos beboeren samt evt. inddrage den pårørende heri.</p> <p>6. At personfølsomme oplysninger opbevares bag en aflukket og låst dør. I tilfælde af at driftstavlen skal flyttes rundt, bør tavlen vendes om eller dækkes til, så informationerne på tavlen ikke er synlige for de personer, som går forbi i fællesarealerne.</p> |
| <p><b>Kvalitetsmål 7:</b></p> <p>7. Under tilsynet blev beboerne ikke tilbudt mere mad efter første portion var serveret. Maden blev delvis lukket ned, og køkkenpersonalet forlod spisestuen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Kvalitetsmål 7 – Tilsynet anbefaler:</b></p> <p>7. Opmærksomhed på, at beboerne tilbydes endnu en portion mad eller at området, hvor maden serveres, indbyder til, at beboerne kan bede om mere mad.</p> <p>8. Fokus på et behageligt spisemiljø, omsorg og hjælp fra medarbejderne under måltider. Dette på baggrund af tilsynets observation af et frokostmåltid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>9. At beboerne generelt gøres opmærksomme på at kontakte produktionskøkkenet, hvis der er fødevarer/retter, som de ikke ønsker serveret. Denne anbefaling er på baggrund af tilsynets observation af et frokostmåltid.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante beboere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra beboere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT – KVALITETSMÅL 1

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

**Kvalitetsmål 1:** *Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

**Nedenstående udtalelse er modtaget fra ledelsen på Rosengården:**

*”Plejecenter Rosengården har ansat en aktivitetsmedarbejder i deres åbne dagcenter. Aktivitetsmedarbejderen arrangerer aktiviteter i Solstrålen, fester og ture ud af huset. Hver måned udkommer Rosenbladet, hvor alle beboere og pårørende kan læse månedens aktivitetsplan, se hvilke kommende fester der er på programmet og lign. Denne kommer også på vores Facebook-side hver måned. Aktivitetsmedarbejderens primære fokuspunkt er, at beboerne ikke skal kede sig eller opleve at føle sig ensomme, således de har et indholdsrigt liv”.*

*Aktiviteterne spænder bredt fra sang, busture, banko og foredrag. Det er aktivitetsmedarbejderen, som planlægger, hvilke aktiviteter der er, ud fra beboernes niveau og det gode kendskab aktivitetsmedarbejderen har til beboerne. Beboerne kan*

*komme med ønsker til beboercafé hver måned – bl.a. senest var ønsket ture til Zoo, hvorefter der var Zoo ture hver tirsdag i november.*

*Det er ikke alle beboere, som ønsker at deltage i aktiviteter i Solstrålen. Derfor er aktivitetsmedarbejderen jævnligt ude på afdelingerne og lave forskellige ting som bl.a. neglepleje, krea og lign.”.*

*Rosengården har en bestyrelse, hvor der sidder to beboere med til møderne hver gang.*

*På Rosengården tages der afsæt i personcentreret omsorg – blandt andet ved indflytningssamtaler, som tager udgangspunkt i den enkeltes liv og forudsætninger. Vi er ved samtalen nysgerrige på, hvilken ”personlighed” der flytter ind som ny beboer. Samtalen følges op efter ca. 2 måneder, hvor der planlægges endnu en samtale, om ”den værdige livsafslutning”. Alle samtaler er med beboeren i centrum, og med udgangspunkt i beboerens evne til mestring. Herved opnår vi en personcentreret pleje”.*

## **2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN**

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.